

PROCEDIMENTOS GARANTIA



MOTO PEÇAS
Câmbio e Diferencial

Moto Peças Transmissões S/A
Avenida Hollingsworth, 719 • Iporanga • Sorocaba/SP • CEP 18087-105
Tel: 15 | 3412.3222 • Fax: 15 | 3412.3280 • atendimento@motopecas.com.br
www.motopecas.com.br

COMPONENTES PARA CÂMBIO E DIFERENCIAL

MAN VW » FORD » GM » AGRALE/VOLARE » PICK UPS » MBB »
SCANIA » IVECO » VOLVO » TOYOTA » AGRÍCOLAS » FORA DE ESTRADA

Aos Nossos Representantes, Clientes e Distribuidores

Prezados,

Estamos reeditando os nossos Procedimentos para envio de produtos MOTO PEÇAS para Análise de Garantia e contamos com o costumeiro empenho de todos para a implantação imediata e acompanhamento destes procedimentos, principalmente com relação ao transporte e frete, para evitarmos maiores contratempos e garantir um ótimo e rápido atendimento aos nossos clientes finais.

Gratos,

MOTO PEÇAS TRANSMISSÕES S.A.

ÍNDICE

		PÁG.
1	COMO FUNCIONA A GARANTIA MOTO PEÇAS	03
2	PERÍODO DE GARANTIA	04
3	COMO EMBALAR AS PEÇAS PARA ENVIO	04
4	COMO PREENCHER O IMPRESSO SOLICITAÇÃO DE GARANTIA	04-05
5	COMO LOCALIZAR O ANO DE FABRICAÇÃO NOS PRODUTOS	06-07
6	FRETE	08
7	COMO ACOMPANHAR O PROCESSO DE ANÁLISE	09
8	RESUMO	09
9	COMO EMITIR A NOTA FISCAL - DENTRO DO ESTADO DE SP	10
	COMO EMITIR A NOTA FISCAL - FORA DO ESTADO DE SP	11

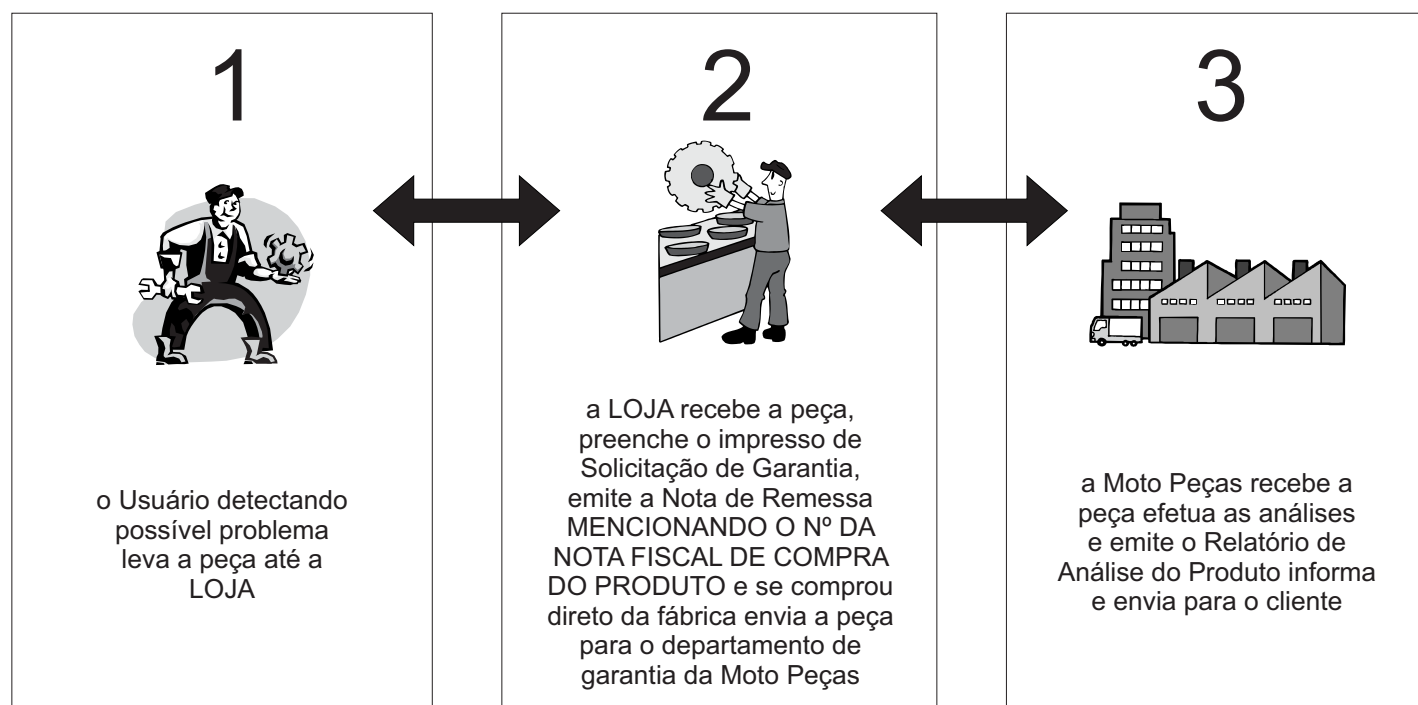
1

COMO FUNCIONA A GARANTIA MOTO PEÇAS

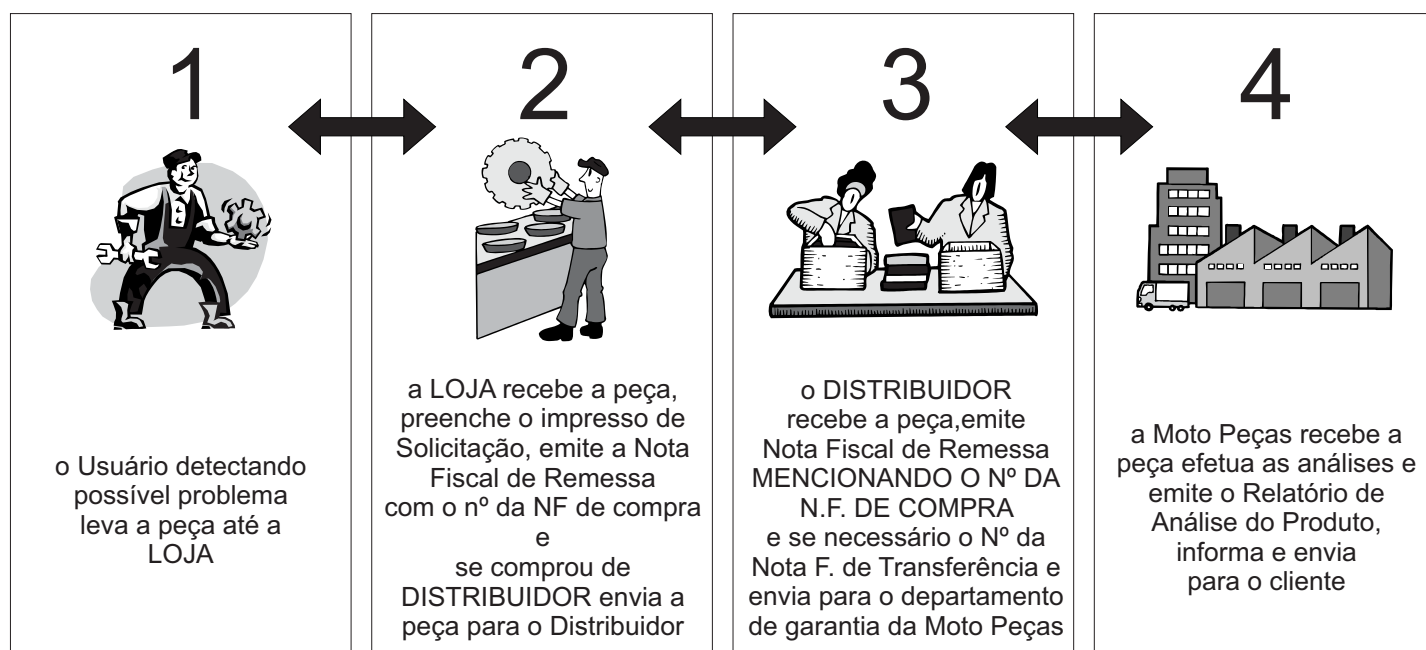
Todo produto comprado direta ou indiretamente da Fábrica, que esteja usado ou não e que apresentar algum tipo de falha, deverá ser encaminhado para a Fábrica através do Revendedor junto com o impresso de garantia. A Fábrica efetuará a análise e emitirá um parecer através do Relatório de Análise do Produto.

De acordo com a Legislação vigente TODAS AS REMESSAS EM GARANTIA deverão seguir os passos abaixo:

PRODUTOS COMPRADOS DIRETAMENTE DA FÁBRICA



PRODUTOS COMPRADOS DE DISTRIBUIDORES



2 PERÍODO DE GARANTIA

PRODUTOS SEM USO

Produtos que eventualmente apresentarem alguma anormalidade durante a montagem, ou seja, não apresentarem nenhum sinal de uso, terão sua REPOSIÇÃO GARANTIDA. Independente da data de fabricação do produto.

PRODUTOS USADOS

Produtos que foram montados pelo Consumidor Final e que eventualmente apresentarem alguma anomalia após sua montagem, ou seja, já em operação, **terão tratativas diferentes.**

Os produtos deverão ser enviados à fábrica, e somente após emissão do Relatório de Análise do Produto é que poderemos definir o resultado da Solicitação de Garantia, ou seja, se a Solicitação é Procedente ou Improcedente.

OBS.: Para casos de problemas mais complexos, a Moto Peças poderá solicitar o envio de uma amostra do óleo ou outros componentes utilizados, para efetuar análises.

PERÍODO DE GARANTIA DOS PRODUTOS USADOS:

12 MESES DA DATA DE VENDA

PARA O CONSUMIDOR FINAL

Para PRAZOS DIFERENTES FAVOR ENTRAR
EM CONTATO COM A FÁBRICA ANTES DO ENVIO DA PEÇA.

3 COMO EMBALAR AS PEÇAS PARA ENVIO

Os produtos enviados para análise deverão sempre que possível seguir nas próprias embalagens.

Quando não for possível utilizar a própria embalagem do produto, **sugerimos embalar cada produto separadamente em papelão grosso, colocando-os em uma caixa para que não sejam danificados durante o transporte.**

OBS.: Solicitamos NÃO LAVAR AS PEÇAS que serão enviadas para garantia, pois assim, receberemos as peças nas condições reais de uso e isto facilitará a análise.

4 COMO PREENCHER O IMPRESSO DE SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

Todos os produtos Moto Peças deverão ser enviados para análise de garantia junto com este impresso totalmente preenchido conforme instruções abaixo.

Estes dados são muito importantes, pois auxiliam nas análises, uma vez que identificam melhor os usuários e as situações das peças.

IMPORTANTE:

Somente serão analisadas as peças enviadas junto com este impresso de Solicitação de Garantia.

Peças enviadas sem a Solicitação de Garantia, serão recebidas, porém, não serão analisadas até a chegada do impresso Solicitação de Garantia.

O IMPRESSO SOLICITAÇÃO DE GARANTIA poderá ser obtido na Moto Peças ou diretamente no site

www.motopecas.com.br / no menu de informações técnicas

**Necessário
preencher
todos os
campos**

**SOLICITAÇÃO DE GARANTIA**

DATA: ____/____/____

DADOS DA LOJA de Auto Peças que vendeu o produto

EMPRESA		CONTATO
CIDADE	ESTADO	(DDD) TELEFONE

OS PRODUTOS FORAM COMPRADOS DIRETO DA FÁBRICA **SIM** ☐ **NÃO** ☐

CASO NÃO, DE QUAL DISTRIBUIDOR FORAM COMPRADOS:

DISTRIBUIDOR		CONTATO
CIDADE	ESTADO	(DDD) TELEFONE

DADOS DO COMPRADOR / USUÁRIO do Produto

Nº DA NOTA FISCAL DE COMPRA		DATA DA COMPRA	
NOME DA EMPRESA / OFICINA / PROPRIETÁRIO DO CAMINHÃO		CIDADE / ESTADO	
NOME DA PESSOA QUE SOLICITOU A GARANTIA		(DDD) TELEFONE	
MODELO DO VEÍCULO	ANO DO VEICULO	KM DO VEICULO	
TIPO DE SERVIÇO QUE O VEÍCULO EXECUTA			
CAMINHÃO ☐ RODOVIÁRIO ☐ BASCULANTE ☐ BOIADEIRO ☐ TRAÇADO ☐ PICK UP ☐ TRATOR ☐ SEM USO ☐			
ÔNIBUS ☐ URBANO ☐ CARROCERIA ☐ ARTICULADO ☐ EIXO AUXILIAR ☐ UTILITÁRIO ☐ PÁ CARREGADEIRA ☐			

CÓDIGO PEÇA / ANO FABRICAÇÃO	QUANT.	DESCRIÇÃO DO DEFEITO

PRODUTOS ENVIADOS SEM A SOLICITAÇÃO DE GARANTIA NÃO SERÃO ANALISADAS ATÉ A CHEGADA DESTE IMPRESSO.

REVISÃO: JANEIRO/15

5

COMO LOCALIZAR O ANO DE FABRICAÇÃO NOS PRODUTOS

Todos os produtos Moto Peças tem gravado em baixo relevo uma sequência de códigos que correspondem a DATA DE FABRICAÇÃO de cada produto, conforme tabelas ao lado:

Gravação nos Conjuntos de Coroa e Pinhão



11027 = código do Conjunto de Coroa e Pinhão

 = representação do Logotipo da MOTO PEÇAS

S / P = código da matéria prima (representado por qualquer letra)

01 = CÓDIGO DO MÊS de fabricação (conf. Tabela ao lado)

14 = CÓDIGO DO ANO de fabricação (conf. Tabela ao lado)

2679 = CÓDIGO DO CASAL (gravado tanto na Coroa como no Pinhão)

OBS.: SOMENTE MONTAR O CONJUNTO QUANDO O
CÓDIGO DO CASAL GRAVADO NA COROA FOR O MESMO CÓDIGO GRAVADO NO PINHÃO.

Gravação nos demais produtos



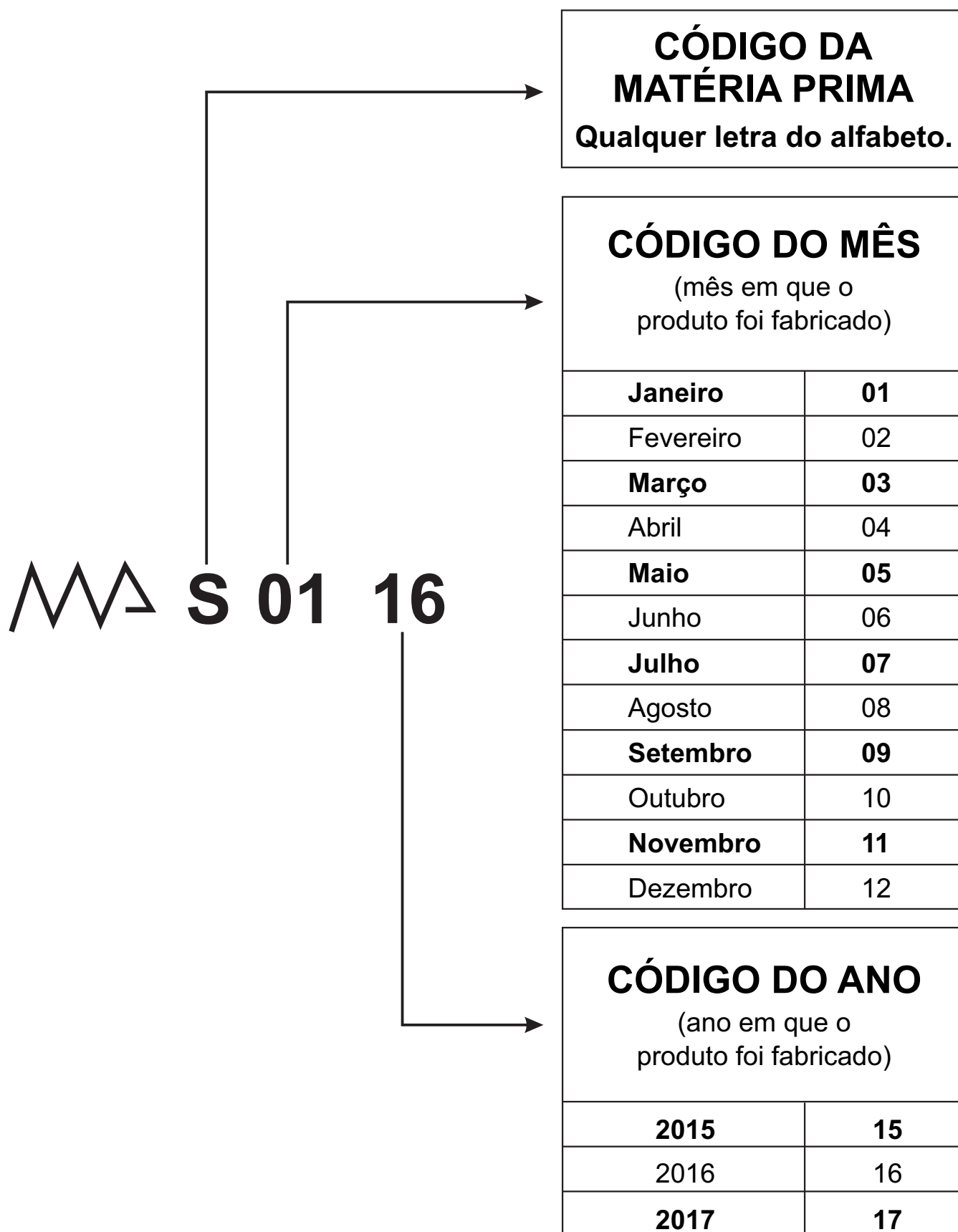
04681 = código da Engrenagem (código do Produto)

 = representação do Logotipo da MOTO PEÇAS

S = código da matéria prima (representado por qualquer letra)

03 = CÓDIGO DO MÊS de fabricação (conf. Tabela ao lado)

14 = CÓDIGO DO ANO de fabricação (conf. Tabela ao lado)

COMO LOCALIZAR O ANO DE FABRICAÇÃO NOS PRODUTOS

6

 FRETE

ENVIO

Todos os produtos devem ser enviados com frete pago **ATÉ O DEPÓSITO DA TRANSPORTADORA** da Moto Peças na **CIDADE de SÃO PAULO** e não para a Fábrica.

ENVIO EM CORTESIA

Quando o Remetente consegue uma cortesia até a cidade de São Paulo é necessário que as peças sejam entregues no depósito da transportadora da Moto Peças.

Solicitamos que esta entrega seja acompanhada pelo Remetente, pois ocorrem casos em que a “Transportadora que fez a cortesia não entrega no depósito da Moto Peças” e isto tem provocado grande demora na localização das peças e consequentemente atrasos no início das Análises para Garantia.

Todo frete até São Paulo, que eventualmente for cobrado da Moto Peças será automaticamente revertido para o cliente que enviou a peça.

Após análise os produtos a serem devolvidos ou ressarcidos serão enviados com frete pago da Fábrica até o Distribuidor ou Revendedor.

Atualmente as transportadoras autorizadas na cidade de São Paulo são:

TRANSPORTES E T LTDA

Telefone: (11) 2905-3566 - contato Sr. Osmar - www.ettransportes.com.br
AV. NOVO BRASIL, 184 - BAIRRO: CIDADE IND. SAT. DE SÃO PAULO
GUARULHOS - SP - CEP 07.221-010
CNPJ 13.988.627/0002-25 / IE 146.634.341-114

7

COMO ACOMPANHAR O PROCESSO DE ANÁLISE DE GARANTIA

Após o envio e durante o processo de análise das Solicitações de Garantia, para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos, favor contatar o Departamento de Qualidade através dos telefones abaixo:

Tel.: (15) 3412-3218

e-mail: posvenda@motopecas.com.br

Falar com:

Carlos Alexandre F. Silva

8

RESUMO

**SEMPRE OBSERVAR E
SEGUIR OS DADOS DA NOTA DE COMPRA.**

Destacar no corpo da NF os impostos ICMS - IPI - ICMS-ST - IMPOSTO RECOLHIDO POR SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA ART. 313-0 DO RICMS/SP, para São Paulo e Protocolo 41 e 49 de 2008 para os demais Estados.

EMPRESAS NO REGIME SIMPLES

Destacar no corpo da NF os impostos e o texto abaixo:

ICMS - IPI - ICMS-ST (quando devido) - EMPRESA OPTANTE PELO SIMPLES NACIONAL

EMPRESAS COM IPI

Destacar no corpo da NF IPI para o seu crédito

9 DENTRO DO ESTADO DE SÃO PAULO COMO EMITIR A NOTA FISCAL DE ENVIO DA PEÇA

NOTA FISCAL Série 00						Nº 0002222					
XXXXXX						☒ SAÍDA ☐ ENTRADA					
Empresa Av. Das Rosas, 0001 - Cidade das Flores						CNPJ					
NATUREZA DA OPERAÇÃO REMESSA EM GARANTIA				CFOP 5949		INSC. EST. SUBSTITUTO TRIBUTARIO		INSC. ESTADUAL			
1ª VIA DESTIN./REMET.											
DATA LIMITE PARA EMISSÃO 00-00-00											
DESTINATÁRIO/REMETENTE											
NOME/RAZÃO SOCIAL MOTO PEÇAS TRANSMISSÕES S/A						CNPJ 16.236.440/0001-82			DATA EMISSÃO		
ENDEREÇO AV HOLLINGSWORTH 719				BAIRRO IPORANGA		CEP 18087-105			DATA SAÍDA/ENTR.		
MUNICÍPIO SOROCABA		FONE/FAX 15-3412-3222		UF SP	INSCRIÇÃO ESTADUAL 669.066.292-115			HORA DA SAÍDA			
DADOS DO PRODUTO											
CÓDIGO/DESCRIÇÃO	ITEM	PESO	CLASS.FISCAL	C.S.T.	QUANTIDADE	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	ALÍQUOTAS		VALOR IPI	
								ICMS	IPI		
R01017 - 234909 ENGRENAGEM 4ª MOVEL Z27	01	2,57	8708.99.90	000	01	81,54	81,54	18	5	4,07	
R01022 - 341407/194 ENGRENAGEM 4ª FIXA Z36	01	5,13	8708.99.90	000	01	98,00	98,00	18	5	4,90	
OBS.: Mercadorias de nossa propriedade que seguem para análise de garantia devendo retornar As mercadorias que seguem em Analise de Garantia foram adquiridas com a sua NF 099999 de 11/11/2009 no valor total de R\$ 4.000,00											
IMPOSTOS RECOLHIDOS POR SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA ART. 313-0 DO RICMS/SP											
LOCAL DE ENTREGA: (Redespachar)											
E.T TRANSPORTE LTDA											
CÁLCULO DO IMPOSTO											
BASE CÁLCULO ICMS 179,54		VALOR DO ICMS 32,31		BASE CÁLCULO ICMS SUBSTITUIÇÃO 263,91		VALOR ICMS SUBSTITUIÇÃO 15,19		VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 179,54			
VALOR DO FRETE		VALOR DO SEGURO		OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS		VALOR TOTAL DO IPI 8,97		VALOR TOTAL DA NOTA 203,70			
TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS											
NOME/RAZÃO SOCIAL POCOTO TRANSPORTES LTDA				FRETE POR CONTA 1-EMIT. 2-DEST. (1)		PLACA VEICULO		UF		CNPJ	
ENDEREÇO				MUNICÍPIO		UF		INSC. ESTADUAL			
QUANTIDADE 01	ESPECIE	MARCA	NUMERO		PESO BRUTO			PESO LIQUIDO			
DADOS ADICIONAIS						RESERVADO AO FISCO					

9 FORA DO ESTADO DE SÃO PAULO COMO EMITIR A NOTA FISCAL DE ENVIO DA PEÇA

XXXXXX Empresa Av. Das Rosas, 0001 - Cidade das Flores		NOTA FISCAL Série 00 ☒ SAÍDA ☐ ENTRADA Nº 0002222								
NATUREZA DA OPERAÇÃO REMESSA EM GARANTIA		CFOP 6949	INSC. EST. SUBSTITUTO TRIBUTARIO 	INSC. ESTADUAL 						
DESTINATÁRIO/REMETENTE				1ª VIA DESTIN./REMET. DATA LIMITE PARA EMISSÃO 00-00-00						
NOME/RAZÃO SOCIAL MOTO PEÇAS TRANSMISSÕES S/A		CNPJ 16.236.440/0001-82		DATA EMISSÃO						
ENDEREÇO AV HOLLINGSWORTH 719		BAIRRO IPORANGA		DATA SAÍDA/ENTR.						
MUNICÍPIO SOROCABA		FONE/FAX 15-3412-3222	UF SP	HORA DA SAÍDA						
		INSCRIÇÃO ESTADUAL 669.066.292-115								
DADOS DO PRODUTO										
CÓDIGO/DESCRIÇÃO	ITEM	PESO	CLASS.FISCAL	C.S.T.	QUANTIDADE	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL	ALÍQUOTAS		VALOR IPI
								ICMS	IPI	
R01017 - 234909 ENGRENAGEM 4ª MOVEL Z27	01	2,57	87085.099	000	01	81,54	81,54	12	5	4,07
R01022 - 341407/194 ENGRENAGEM 4ª FIXA Z36	01	5,13	87085.099	000	01	98,00	98,00	12	5	4,90
OBS.: Mercadorias de nossa propriedade que seguem para análise de garantia devendo retornar As mercadorias que seguem em Analise de Garantia foram adquiridas com a sua NF 099999 de 11/11/2009 no valor total de R\$ 4.000,00 IMPOSTOS RECOLHIDOS POR SUBSTITUIÇÃO TRIBUTÁRIA DE ACORDO COM O PROTOCOLO 41 E 49/2008 LOCAL DE ENTREGA: (Redespachar) E.T TRANSPORTE LTDA										
CÁLCULO DO IMPOSTO										
BASE CÁLCULO ICMS 179,54		VALOR DO ICMS 21,54		BASE CÁLCULO ICMS SUBSTITUIÇÃO 283,14		VALOR ICMS SUBSTITUIÇÃO 29,42		VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 179,54		
VALOR DO FRETE		VALOR DO SEGURO		OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS		VALOR TOTAL DO IPI 8,97		VALOR TOTAL DA NOTA 217,93		
TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS										
NOME/RAZÃO SOCIAL POCOTO TRANSPORTES LTDA				FRETE POR CONTA 1-EMIT. 2-DEST. (1)		PLACA VEICULO		UF		CNPJ
ENDEREÇO				MUNICÍPIO		UF		INSC. ESTADUAL		
QUANTIDADE 01	ESPECIE	MARCA	NUMERO	PESO BRUTO			PESO LIQUIDO			
DADOS ADICIONAIS										
RESERVADO AO FISCO										